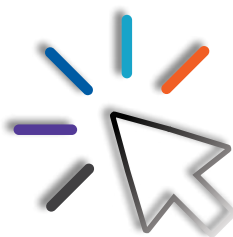




USAID
DIN PARTEA POPORULUI
AMERICAN

LID  **Moldova**



ЦИФРОВИЗАЦИЯ

местного публичного управления

ГИД



Набор инструкций по
цифровым услугам и платформам

ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РЕЗЮМЕ



Этот справочник подробно описывает решения и цифровые платформы, предназначенные для местных органов власти Республики Молдова и её граждан. Цель справочника – предоставить всестороннее понимание доступных технологических решений для улучшения государственных услуг через цифровизацию, оптимизацию административных процессов и улучшение взаимоотношений между гражданами и местными органами власти.

Справочник структурирован в несколько разделов, каждый из которых рассматривает конкретное цифровое решение, объясняя как теоретические аспекты, так и практическое использование. Каждый раздел включает в себя:

- ☑ **Теоретическая часть:** Объясняет цель, функциональные возможности и преимущества представленного цифрового решения или платформы.
- ☑ **Практическая часть:** Детализирует, как решение может быть доступно и использовано местными органами власти (МОВ) и гражданами, предоставляя простые шаги для внедрения и использования.

Каждый раздел также включает таблицу с:

- ☑ Преимущества решения для местных органов власти APL.
- ☑ Преимущества для граждан и других целевых групп.

В этом справочнике представлены следующие ключевые цифровые решения и платформы для эффективного управления государственными услугами:

- ▶ **MSign** - Государственная служба электронной подписи;
- ▶ **MPay** - Платформа электронных платежей для граждан;
- ▶ **MConnect** - Правительственная платформа обмена данными и взаимодействий;
- ▶ **MPass** - Государственная служба аутентификации и контроля доступа;
- ▶ **MNotify** - Служба электронной уведомлений;
- ▶ **Portalul Guvernamental de Date** - Портал для доступа и использования государственных данных;
- ▶ **MPower** - Государственная электронная служба полномочий;
- ▶ **E-APL** - Портал местных органов власти, который централизует услуги для местных органов власти;
- ▶ **Centrale Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS)** - Центры, предназначенные для предоставления государственных услуг в одной точке доступа;
- ▶ **EVO** - Интегрированное мобильное приложение государственных электронных услуг.

Каждый раздел справочника имеет одинаковую структуру, начиная с теоретической части платформы или цифрового решения, за которой следует практическое описание доступа и использования. Кроме того, для каждого раздела включены преимущества для местных органов власти, граждан и других целевых групп, а также полезные советы по использованию решения.

В заключение, этот справочник предоставляет всесторонний и практический подход к тому, как местные органы власти и граждане могут воспользоваться доступными цифровыми решениями. Каждый раздел справочника разработан для предоставления как теоретической информации, так и конкретных шагов для внедрения и использования платформ. Преимущества для местных органов власти, граждан и других целевых групп представлены ясно, а практические советы по внедрению помогают эффективно использовать эти решения. Таким образом, справочник предоставляет важную поддержку в процессе цифровизации и модернизации государственной администрации Республики Молдова.

Данный документ другая информация / медийный продукт (укажите) подготовлен при поддержке американского народа посредством Агентства США по международному развитию (USAID) в рамках программы Институциональных и структурных реформ в Молдове. Ответственность за содержание не представляет непременно точку зрения USAID или Правительства США.

ВВЕДЕНИЕ.

В настоящее время общество переживает постоянный рост, характеризующийся цифровой трансформацией во всех сферах деятельности. По сути, цифровая трансформация – это процесс структурных изменений, который включает переход от ручных и аналоговых процессов к цифровым процессам в каждом аспекте деятельности.

С одной стороны, цифровизация может положительно способствовать расширению возможностей для отдельных людей, делая доступными для многих экономические возможности, информацию и знания, которые в других условиях были бы намного сложнее доступны. В то же время новые технологии породили так называемый „цифровой разрыв” (digital gap), форму социальной неравенства, обусловленную доступом к интернету, а также уровнем цифровой грамотности.

Таким образом, в контексте того, что интернет стал важным фактором для таких аспектов социальной жизни, как образование, здравоохранение, получение работы или гражданское участие, те, кто не имеет технологических средств и необходимых навыков для использования интернета, оказываются в неблагоприятном положении. Следовательно, цифровое включение важно, поскольку оно предоставляет индивидуумам необходимые инструменты для участия в этих процессах, а также информацию о правах и возможностях, которые они имеют.

Цифровизация местных органов власти является неотложным приоритетом для Республики Молдова, а также значительным вызовом, который требует пересмотра и преобразования традиционных моделей работы государственных учреждений. Внедрение цифровых решений позволяет местным органам власти продемонстрировать свой профессионализм через использование информационных технологий и работать в электронном, эффективном и ответственном формате, что, без сомнения, приведет к предоставлению более качественных, улучшенных и справедливых государственных услуг для граждан.

Настоящий набор инструкций разработан Лабораторией Инициатив для Развития „LID Moldova” в рамках проекта „DIGI_LEAD: цифровая трансформация в местных органах власти”, реализуемого при финансовой поддержке Агентства США по международному развитию (USAID) в рамках программы институциональных и структурных реформ в Молдове. Этот справочник направлен на поддержку укрепления знаний и развития навыков, необходимых для эффективного использования государственных цифровых решений и платформ, и предназначен для представителей местных органов власти и других ключевых местных участников.

Этот набор инструкций представляет собой инструмент LID Moldova в поддержке процесса электронного преобразования и цифровизации Республики Молдова, а также укрепления демократических ценностей и улучшения процесса принятия решений через эффективное использование современных решений, повышения прозрачности и стимулирования участия граждан в этих процессах.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЙ КОНТЕКСТ	2
ПЛАТФОРМЫ И УСЛУГИ, ПОЛЕЗНЫЕ ДЛЯ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ.....	6
ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (MSIGN).....	6
ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (MPAY).....	12
ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА АУТЕНТИФИКАЦИИ И КОНТРОЛЯ ДОСТУПА (MPASS).....	16
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПЛАТФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (MCONNECT).....	20
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ ДАННЫХ (DATE.GOV.MD).....	24
ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ПОЛНОМОЧИЙ (MPOWER)	30
ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ЭЛЕКТРОННОЙ УВЕДОМЛЕНИЯ (MNOTIFY).....	34
ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (PSP).....	38
ПОРТАЛ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ E-APL	42
ЕДИНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (CUPS).....	46
ИНТЕГРИРОВАННОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ (EVO)	50
КАК СДЕЛАТЬ ПЕРВЫЕ ШАГИ К ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЦИФРОВЫМ УСЛУГАМ И ПЛАТФОРМАМ	53
ПРАКТИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО APL.....	54

ОБЩИЙ КОНТЕКСТ



Цифровизация оказывает глубокое влияние на повседневную социальную, экономическую, политическую и культурную жизнь граждан, работников и потребителей, затрагивая все области общества. Цифровизация является источником множества социальных различий, порождая новый цифровой разрыв, который существует не только между хорошо подключенными городскими районами и удалёнными сельскими местностями, но и между теми, кто может в полной мере воспользоваться богатым, доступным и безопасным цифровым пространством, предлагающим широкий спектр услуг.

Цифровая трансформация предполагает интеграцию цифровых технологий во все аспекты любой области деятельности. Это фундаментально изменяет как государственный, так и частный сектор, предоставляя дополнительную ценность заинтересованным сторонам. В то же время цифровая трансформация требует изменения организационной культуры, постоянного пересмотра существующего положения дел и стремления к выявлению наилучших решений для оптимизации. Цифровая трансформация также направлена на ориентированность на клиента. Иными словами, цифровая трансформация вызывает или влияет на радикальные изменения во всех аспектах человеческой жизни.

Соответственно ежегодному опросу, уровень осведомленности о реформе модернизации государственных услуг по-прежнему остаётся относительно низким. Что касается уровня использования онлайн государственных услуг, согласно тому же ежегодному опросу, около 29% представителей сельской местности знакомы с ними.

Рабочая программа Правительства Республики Молдова, которая определяет цифровую трансформацию как одну из важнейших политических целей на ближайшие четыре года, соответствует Соглашению об ассоциации с Европейским Союзом и Повестке дня 2030 для устойчивого развития Организации Объединенных Наций. Недавнее присвоение Республике Молдова статуса страны-кандидата на вступление в Европейский Союз является еще одним фактором мобилизации для интеграции страны в правовую систему Европейского Союза и в цифровой единый рынок.

Цифровая трансформация в настоящее время является одной из самых важных подходов в процессе разработки и управления стратегиями и визиями для стран, компаний и организаций.

Цифровизация означает экономию, эффективность и результативность. Эстония является примером для подражания в этом вопросе, поскольку ей удалось с помощью лишь 6,6% рабочей силы страны трансформировать сектор государственных услуг и бизнеса, цифровизировав более 99% государственных услуг, предоставляемых онлайн. В результате 98% граждан Эстонии имеют электронный ID, 99,6% пользуются онлайн-банковскими услугами, 100% учебный процесс в школах и университетах может быть обеспечен дистанционно, 98% рецептов на лекарства являются цифровыми, 97% налоговых деклараций подаются онлайн, 98% частных компаний создаются онлайн (это занимает около 3 часов), 2500 электронных услуг доступны для общественности на платформе eesti.ee, голосование на парламентских выборах, выборах местных органов власти или Европейского парламента через интернет занимает 3 минуты.

КОНТЕКСТ



В Республике Молдова уровень цифровизации постоянно растет, потребители знакомы с цифровыми решениями, и более 75% населения использует интернет как через оптоволоконные сети, так и через мобильный интернет: более 98% населенных пунктов страны имеют доступ к оптоволоконному интернету, более 98% населенных пунктов покрыты высокоскоростным мобильным интернетом, включая 4,36 миллиона активных мобильных телефонов, подключенных к сети (что превышает численность населения).

Кроме того, в сфере государственных услуг необходимо приложить дополнительные усилия для обеспечения полной цифровизации этого сегмента. Таким образом, необходимы меры для оптимизации работы единых окон, цифрового включения получателей услуг на местном уровне, повышения уровня принятия электронных услуг, а также обеспечения их финансовой устойчивости.

Как общий концепт, процесс электронного управления – это управление, которое использует цифровые платформы через взаимодействие между администрациями, гражданами и бизнес-средой при предоставлении государственных услуг с использованием электронных средств. Можно сказать, что электронное управление представляет собой способ применения и использования информационных и коммуникационных технологий с целью обеспечения доступа к информации и предоставления государственных услуг в интерактивном режиме.

Таким образом, использование цифровых инструментов, без сомнения, может укрепить отношения между гражданами и местными органами власти, предоставляя преимущества обеим сторонам: местным органам власти – больше поддержки в их деятельности и больше доверия к предоставляемым услугам, а гражданам – больше понимания и более эффективное и быстрое решение их проблем.

Среди преимуществ для местных органов власти при использовании цифровых инструментов следующие:

- ☑ повышенная эффективность в деятельности местных органов власти;
- ☑ расширенный доступ к административным услугам;
- ☑ обеспечение прозрачности, снижение бюрократии и коррупции в деятельности органов местного самоуправления;
- ☑ стимулирование создания и внедрения информационных систем и приложений, направленных на поддержку процессов реформ и развития в области электронного управления;
- ☑ повышение уровня подготовки государственных служащих местных органов власти в области информационных технологий;
- ☑ развитие нормативно-правовой базы на местном уровне в области электронного управления;
- ☑ укрепленная электронная демократия;
- ☑ высокий уровень использования технологий информационного общества.



В этом контексте руководство по цифровой грамотности для представителей местных органов власти является необходимым в условиях ускоренной цифровизации государственных услуг и необходимости эффективно и прозрачно реагировать на требования граждан.

Основная цель руководства – предоставить четкую и хорошо структурированную основу для эффективного использования цифровых услуг и платформ представителями местных органов власти. Оно поможет в:

- ☒ Развитие основных цифровых компетенций;
- ☒ Знакомство с платформами, специфичными для государственного управления;
- ☒ Продвижение лучших практик в использовании цифровых технологий и защите данных;
- ☒ Поддержка перехода к современному и цифровому государственному управлению. В свою очередь, необходимость этого информационного продукта обусловлена следующими соображениями:

Цифровая трансформация государственного управления.

Государственное управление находится в процессе перехода к цифровизации, что предполагает использование технологий для оптимизации внутренних процессов и предоставления более доступных услуг гражданам. Следовательно, этот информационный материал предназначен для того, чтобы:

- ☒ - снизить технические барьеры и устранить сопротивление изменениям
- ☒ - создавать базовые и продвинутые цифровые компетенции для использования электронных платформ и цифровых инструментов.

Доступность и цифровое включение.

Представители государственных органов часто выступают посредниками между гражданами и государственными услугами. Отсутствие цифровых компетенций может ограничить доступ граждан к качественным услугам, особенно в сельских общинах. В этой связи будет обеспечено:

- ☒ распространение информации о текущих и будущих тенденциях в цифровизации;
- ☒ обучение представителей правильному использованию платформ и цифровых решений;
- ☒ продвижение цифрового включения, поддержка граждан в доступе к услугам.



Повышение эффективности и прозрачности.

Цифровизация приносит прозрачность, но требует соответствующих компетенций, поэтому руководство может:

- ☒ обучать персонал тому, как использовать системы управления данными и обеспечивать их безопасность.
- ☒ предоставить методы для более быстрого и точного общения с гражданами.

Инструмент для постоянного профессионального развития.

Технологии развиваются быстро, и цифровые компетенции становятся необходимыми. Хорошо структурированное руководство может стать основой программы постоянного обучения, помогая персоналу:

- ☒ постоянно развивать свои цифровые компетенции;
- ☒ улучшать свою адаптивность и конкурентоспособность в государственном секторе.

▶ MSign	Государственная служба электронной подписи;
▶ MPay	Платформа электронных платежей для граждан;
▶ MConnect	Правительственная платформа обмена данными и взаимодействий;
▶ MPass	Государственная служба аутентификации и контроля доступа;
▶ MNotify	Служба электронной уведомлений;
▶ MPower	Государственная электронная служба полномочий;
▶ MCabinet	Правительственный портал граждан и предпринимателей;
▶ MDelivery	Платформа электронной доставки государственных услуг;
▶ e-APL	Портал местных органов власти, который централизует услуги для местных органов власти
▶ EVO	Интегрированное мобильное приложение государственных электронных услуг.

ПЛАТФОРМЫ И УСЛУГИ, ПОЛЕЗНЫЕ ДЛЯ МЕСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ MSIGN

Информационный блок

Ключевые термины

Электронная подпись
MSign

Полезные ссылки

msign.gov.md
semnatura.md

Важно

- ▶ Позволяет подписывать документы онлайн, устраняя необходимость в поездках и сокращая время на обработку официальных документов.
- ▶ Имеют такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись.
- ▶ Исключает необходимость применения печати.



Просканируй меня!

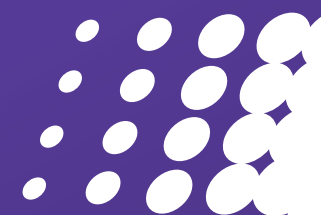
Описание услуги



MSign — это государственная услуга электронной подписи, которая обеспечивает идентификацию человека в цифровой/онлайн среде. Электронная подпись имеет такую же ценность и юридическую силу, как и собственноручная подпись.

Кроме того, наличие электронной подписи создает в виртуальном пространстве электронную идентичность, эквивалентную удостоверению личности физического лица, и представляет собой...:

- ☑ Инструмент идентификации физических и юридических лиц в электронном пространстве;
- ☑ Инструмент, который позволяет удаленное взаимодействие с юридическими последствиями и обмен электронными документами;



Используя цифровую подпись, вы можете авторизоваться на цифровых платформах, подписывать документы и электронные запросы, подтверждать подлинность документов, подавать онлайн-заявки на определенные услуги, не посещая офис, оспаривать ответы и т.д.

Типы электронной подписи:

Электронная подпись, выданная Службой информационных технологий и кибербезопасности (USB-накопитель). Для получения, продления и аннулирования электронной подписи посетите страницу semnatura.md.

Преимущества электронной подписи, выданной STISC:

- ☑ Позволяет применять неограниченное количество электронных подписей и аутентификаций в течение срока действия устройства для подписи (флеш-накопитель/USB);
- ☑ Не взимаются сборы за примененные подписи.



Недостатки электронной подписи, выданной STISC:

- ☑ Требуется технических знаний для установки и использования цифрового сертификата, что может стать барьером для менее опытных пользователей;
- ☑ Взимается плата за выдачу электронной подписи;
- ☑ Существуют риски, связанные с потерей USB-устройства;
- ☑ Необходим визит в сервисные офисы для получения и продления электронной подписи.



Мобильная электронная подпись, выданная оператором мобильной связи (электронная подпись интегрирована в SIM-карту). Доступ к электронным услугам с помощью мобильного телефона очень прост:

- ☑ Укажите номер телефона, для которого вы активировали электронную подпись..
- ☑ На мобильный телефон вы получите запрос на проверку личности или подпись электронного документа, который вы можете принять или отклонить.
- ☑ Кроме того, телефон отобразит код подтверждения, который вы сравните с кодом, отображаемым в MPass или MSign.
- ☑ Чтобы принять запрос, введите PIN-код мобильной подписи, который знаете только вы.

Преимущества мобильной электронной подписи:

- ☑ Мобильная электронная подпись может использоваться непосредственно с мобильного телефона, без необходимости в дополнительных устройствах, таких как USB-токены;
- ☑ Не взимаются сборы за настройку услуги мобильным оператором;
- ☑ Продление мобильной подписи может быть выполнено удаленно, без посещения офисов обслуживания мобильных операторов.

Недостатки мобильной электронной подписи:

- ☑ Мобильная электронная подпись связана с услугами конкретного оператора, что может ограничить свободу пользователя менять поставщика без потери доступа.
- ☑ Взимается плата за каждую примененную подпись. Кроме того, пользователь может активировать специальные абонементы, которые снижают стоимость услуги.

Чтобы активировать мобильную подпись, обратитесь к вашему мобильному оператору Orange или Moldcell.



Категория	Преимущества решения для местных публичных органов (APL)	
	Преимущества	Практические советы для внедрения
	☑ Повышение эффективности административных процессов через электронную подпись документов ☑ Сократите время обработки официальных документов ☑ Сокращение операционных расходов (например, отказ от использования бумаги, гербового сбора, курьеров). ☑ Возможность подписывать и заверять документы в режиме онлайн, что избавляет от необходимости физически подходить к стойке. ☑ Подписывайте и заверяйте электронные документы с помощью MSign – msign.gov.md	▶ Убедитесь, что персонал местных публичных органов (APL) прошел обучение по использованию и проверке электронной подписи и связанных онлайн-платформ. <i>Примечание: Убедитесь, что персонал изменил установленный по умолчанию PIN-код, который одинаков для всех.</i> ▶ Внедрите механизм мониторинга документов, подписанных электронной подписью, для отслеживания правильности и эффективности их использования. В то же время, чтобы иметь возможность проверять подписанные электронной подписью документы, когда это необходимо. ▶ Внедрить систему электронного документооборота и обеспечить электронный документооборот на основе исключительно электронной подписи с отказом от бумажных носителей на уровне учреждения. <i>Примечание: Документы с электронной подписью имеют такую же юридическую ценность, как и документы с голографической подписью, включая печать. Документы с электронной подписью и печатью не имеют юридической силы.</i> ▶ Обновите и адаптируйте внутренние нормативные документы, чтобы включить электронные подписи в процесс принятия решений. ▶ Применяйте меры кибербезопасности для защиты ваших данных и подписанных документов.

Категория	Преимущества решения для местных публичных органов (APL)	
	Преимущества	Практические советы для внедрения
	☑ Доступность и удобство, подписание документов может осуществляться удаленно, без необходимости выезжать на место. ☑ Сократите время ожидания и расходы, связанные с подписанием физических документов. ☑ Улучшение доступа к государственным услугам с помощью цифровых платформ. ☑ Подписывайте документы в любое время и в любом месте (без географических ограничений). ☑ Инструмент для идентификации физических и юридических лиц в киберпространстве, позволяющий осуществлять аутентификацию в режиме онлайн и использовать цифровые платформы;	▶ Поощряйте граждан к внедрению электронных подписей с помощью информационных кампаний и учебных занятий ▶ Оказывать техническую помощь гражданам, испытывающим трудности в использовании электронной подписи чтобы облегчить переход на цифровые решения ▶ Предоставьте учебные пособия и руководства, объясняющие процесс создания цифровой подписи и его преимущества. ▶ Содействовать интеграции электронной подписи в большем количестве государственных секторов, чтобы улучшить взаимодействие граждан с государственными учреждениями.

Как получить доступ к службе входа и проверки:



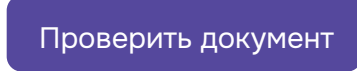
-  Доступ к платформе
msign.gov.md;
-  Выберите знак;

-  Загрузите файл (PDF-документ) для подписи;
-  Выберите один из доступных инструментов для подписания. Обычно это электронная подпись, выданная STISC;
-  Выбор сертификата, ввод PIN-кода и подписание документа;

-  Отображение результата подписи. В данном контексте документ может быть загружен на компьютер.

Модуль проверки:

-  Перейдите на платформу
msign.gov.md;
-  Выберите опцию;

-  Загрузите файл/файлы (в формате PDF) для проверки.;
-  Нажмите кнопку ;

-  Отображение результата проверки. На этом этапе отображаются атрибуты документа, такие как отметка – подписан/не подписан;
-  Отображение результата – загрузить файл. На этом этапе появляется возможность скачать подписанный документ.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ МРАУ

Информационное окно

Ключевые термины

МРau
Онлайн-платежи

Полезные ссылки

mpay.gov.md

Important

- ▶ Упрощает процесс оплаты государственных услуг.
- ▶ Предлагает несколько вариантов оплаты, включая банковские карты, интернет-банкинг, терминалы для оплаты и оплату наличными.
- ▶ Снижает количество физических визитов в кассы и время, затрачиваемое на оплату налогов, штрафов или других услуг.



Просканируй меня!

Описание платформы



Платформа электронных платежей mpay.gov.md Это государственная служба электронных платежей, информационный инструмент, с помощью которого можно оплачивать различные услуги онлайн, штрафы, возникающие в процессе оформления документов, или производить платежи для получения доступа к информационным системам общего интереса.

МРau интегрирован с государственными службами для оплаты различных услуг (налоги, сборы, штрафы, счета и т.д.).

МРau позволяет оплачивать услуги с помощью различных способов оплаты, таких как банковские карты, платежные терминалы, системы электронного банкинга и наличные платежи.

Оплата услуг через **МРau** осуществляется с помощью любого легального средства платежа, доступного на рынке Республики Молдова. В частности, сервис МРau направлен на содействие продвижению электронных платежей, которые должны оптимизировать затраты, обеспечить прозрачность платежей, а также устранить налоговые уклонения и коррупцию.



Сценарий использования и оплаты:



Перейдите на платформу mpay.gov.md;



Выберите нужную услугу;

ALEGE SERVICIUL



Заполнение требуемых полей данных;

ПРИМЕР

Прилагается



Оплата услуги через выбранного процессора платежей;



Отображение подтверждения платежа.

Категория	Преимущества для местных органов власти	
Преимущества	Практические советы по внедрению	
- Упрощение процесса сбора доходов и налогов через централизованную платформу. - Снижение рисков налогового уклонения и коррупции посредством содействия прозрачности в платежах. - Повышение эффективности государственного управления за счет сокращения числа платежей, выполняемых физически, и устранения очередей в кассах.	- Сотрудничайте с государственными учреждениями для интеграции МРau в процесс оплаты различных налогов, штрафов и государственных услуг. - Убедитесь, что государственные услуги, которые могут быть оплачены через МРau, правильно отображаются и актуализируются на платформе. - Организируйте обучающие сессии для сотрудников государственных органов, чтобы они понимали, как отслеживать и управлять электронными платежами.	

Категория	Преимущества для граждан и других целевых групп	
Преимущества	Практические советы по внедрению	
- Возможность оплачивать различные налоги и государственные услуги онлайн, быстро и без комиссии. - Доступ к широкому спектру услуг с более чем 1800 доступными вариантами оплаты. - Гибкость в выборе метода оплаты: банковские карты, электронный банкинг, платежные терминалы и наличные платежи. - Безопасность платежей и защита персональных данных. - Возможность оплачивать из любой локации, без зависимости от рабочего времени касс или физического местоположения. - Подтверждение процесса оплаты и уведомление о платеже; - Постоянная обратная связь и улучшения.	- Проводите информационные и образовательные кампании для граждан о преимуществах онлайн-оплаты через МРau. - Поощряйте использование платформы, продвигая её удобство и эффективность, устраняя необходимость физических визитов. - Обеспечьте техническую поддержку для граждан в случае возникновения трудностей при оплате услуг онлайн или использовании платформы МРau. - Поощряйте граждан проверять подтверждения платежей и отслеживать статус транзакций, чтобы убедиться, что платежи были обработаны правильно. - Убедитесь, что платформа МРau удобна в использовании и доступна на мобильных устройствах для облегчения процесса платежей.	



Альтернативно, оплата может быть выполнена через прямой доступ к нужной электронной услуге (например, **ASP – Электронные услуги состояния гражданства**) и заполнение онлайн-запроса для доступа к данным. Система рассчитает сумму для оплаты и предложит оплатить через **MPay**. В этом случае будет произведен редирект на страницу mpay.gov.md, где можно выбрать способ оплаты и произвести платеж. По завершении операции сервис предоставит подтверждение оплаты. В любой момент можно проверить статус платежа.

Кроме того, если у вас есть платежный счет, можно отсканировать QR-код счета, и вы будете перенаправлены на страницу для оплаты.

Через **MPay** можно оплачивать также офлайн-услуги, заказ которых осуществляется в кассах государственных учреждений. Для этого необходимо зайти на страницу mpay.gov.md, выбрать услугу и ввести номер заказа или заявки, после чего выполнить оплату.

MPay может быть использован в различных областях для оплаты различных государственных услуг и/или налогов и регулярно обновляется с улучшениями производительности, исправлениями ошибок и новыми функциональными возможностями, которые отвечают потребностям граждан и представителей государственных органов.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА АУТЕНТИФИКАЦИИ И КОНТРОЛЯ ДОСТУПА MPASS

Информационное окно

Ключевые термины	MPass Аутентификация
Полезные ссылки	mpass.gov.md

Важно

- Обеспечьте, чтобы только уполномоченные лица могли получать доступ к конфиденциальной информации или выполнять операции в государственных системах.
- Устраните необходимость управления несколькими учетными записями или паролями для разных систем.
- Позволяет использовать различные методы аутентификации, такие как электронная подпись, мобильная подпись, аутентификация EVOSign или двухфакторная аутентификация.



Просканируй меня!

Описание услуги



Государственная электронная служба аутентификации и контроля доступа (MPass) — это многократная услуга, предоставляемая на уровне общей технологической платформы правительства (MCloud), целью которой является предоставление интегрированного, безопасного и гибкого механизма аутентификации и контроля доступа пользователей в информационные системы, включая электронные услуги.



Государственная служба аутентификации и контроля доступа (MPass) обеспечивает безопасный доступ к электронным услугам. Служба MPass позволяет более безопасно управлять персональными данными и правами пользователей, сокращая затраты на их администрирование.

Государственная служба MPass играет важную роль в цифровизации государственного управления, обеспечивая безопасный и централизованный доступ к электронным услугам, предоставляемым государством.

Служба MPass является критически важным компонентом цифровой экосистемы правительства, приносящим значительные преимущества как гражданам, так и государственным органам. Она обеспечивает безопасный, эффективный и удобный доступ к государственным услугам, способствуя модернизации и прозрачности управления, снижению бюрократии и повышению удовлетворенности пользователей.

Эта услуга интегрируется со всеми законными инструментами электронной аутентификации, доступными в Республике Молдова:

- ☒ Мобильная подпись (оператор мобильной связи);
- ☒ Электронная подпись на USB-ключе;
- ☒ EVOSign;
- ☒ Двухэтапная аутентификация.



Категории	Преимущества для местных органов власти	
Преимущества	Советы по внедрению	
- Безопасный доступ, который позволяет государственным служащим иметь контролируемый и безопасный доступ к правительственным информационным системам. - Снижение бюрократии. Устраняет необходимость в физических документах для идентификации, оптимизируя внутренние процессы учреждений. - Снижение административных расходов. Обеспечивает централизованное управление счетами и разрешениями, экономя время и ресурсы. - Предоставляет единую систему аутентификации, уменьшая сложность и различия между государственными платформами.	- Обучить государственных служащих правильному использованию системы MPass, включая различные доступные методы аутентификации. - Обеспечьте интеграцию MPass со всеми государственными электронными сервисами для упрощения унифицированного и стандартизированного доступа. - Реализуйте политики кибербезопасности для защиты конфиденциальных данных пользователей, аутентифицированных в MPass.	

Категории	Преимущества для граждан и других целевых групп	
Преимущества	Советы по внедрению	
- Единая аутентификация. Граждане могут получать доступ к нескольким государственным услугам через одну учетную запись, устраняя необходимость запоминать множество паролей. - Быстрый и эффективный доступ. Обеспечивает доступ к государственным услугам с любого устройства, без ограничений по местоположению или времени. - Повышенная безопасность. Использует передовые методы аутентификации, такие как двухфакторная аутентификация, для предотвращения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. - Снижение физических процедур. Устраняет необходимость в физических визитах для доступа к услугам, экономя время и ресурсы для граждан. - Предоставление информации о подлинной идентичности пользователя, необходимой для процесса авторизации.	- Предоставьте обучение для граждан, чтобы они могли понять, как использовать MPass и правильно аутентифицироваться на государственных платформах. - Продвигайте использование MPass через информационные кампании, чтобы побудить граждан использовать эту услугу вместо традиционных физических процедур. - Реализуйте меры поддержки и помощи для граждан, которые сталкиваются с трудностями при процессе аутентификации или использовании MPass. - Обеспечьте легкий доступ к MPass на всех цифровых платформах, используемых гражданами (вебсайты, мобильные приложения и т.д.).	

Сценарий создания и использования учетной записи:

- 
Доступ к платформе mpass.gov.md;
- 
Выберите способ аутентификации с помощью **электронной подписи**;
- 
Выберите сертификат публичного ключа;
- 
Заполните соответствующие поля в профиле **MPass** своими личными данными и адресом электронной почты. Отметьте опцию «Согласен с Условиями использования сервиса MPass» и нажмите кнопку «Регистрация».;
- 
Нажмите кнопку «Регистрация» и перейдите в профиль.

На практике, сервис MPass предоставляет гражданам и представителям государственных органов быстрый и удобный доступкширокомуспектругосударственныхуслуг,которыеможно получить через MPass в любое время и в любом месте. Граждане могут использовать MPass для доступа к государственным услугам с любого устройства (мобильный телефон, планшет, компьютер), не ограничиваясь местоположением или временем, от оплаты налогов и сборов до получения официальных документов или доступа к административным формам.

ПЛАТФОРМА ГОСУДАРСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ MCONNECT

Информационный блок

Ключевые термины

MConnect
Платформа взаимодействия
Обмен данными

Полезные ссылки

mconnect.gov.md

Важно

- ▶ **Устранение избыточности данных:** Учреждения могут напрямую получать необходимые данные из других систем, не запрашивая те же документы у граждан или предприятий.
- ▶ **Автоматизация процессов:** Быстрая передача данных сокращает время и ресурсы, необходимые для обработки заявок.
- ▶ **Интегрированные данные для анализа:** Государственные учреждения могут получать связанные данные из различных источников, улучшая качество анализа и принятия решений.
- ▶ **Сокращение бюрократии:** Доступ к взаимосвязанным данным упрощает административные процедуры и сокращает количество шагов, необходимых для получения государственных услуг.



Просканируй меня!

Описание платформы



Государственная платформа взаимодействия (MConnect) это технологическое решение, обеспечивающее обмен данными между информационными системами. Платформа MConnect облегчает обмен данными между органами власти для повышения эффективности и качества предоставления государственных услуг.



Цель платформы - облегчить и упростить обмен данными и взаимодействие внутри государственного сектора, а также между государственным и частным секторами в соответствии со следующими основополагающими принципами:

- ☑ **Бесплатность данных** — данные, принадлежащие государственным учреждениям, предоставляются другим государственным учреждениям без взимания платы. Что касается предоставления данных органам местного публичного управления (APL), это осуществляется бесплатно в соответствии с действующим законодательством и механизмами, установленными Правительством.
- ☑ **Законность обмена данными** — данные, принадлежащие участникам обмена данными, предоставляются через платформу взаимодействия другому участнику при условии, что последний предъявит законную цель и правовое основание для обработки запрашиваемого набора данных, а также соблюдает требования безопасности и конфиденциальности, установленные юридическим режимом этих данных.
- ☑ **Аутентичность данных** — данные, поступающие из информационных систем участников обмена данными и передаваемые через платформу взаимодействия, считаются подлинными, целостными и достоверными, имея юридическую силу в рамках правовых актов. Поставщики данных несут ответственность за обеспечение их целостности и достоверности.
- ☑ **Совместная ответственность** — участники обмена данными, включая журналистов, несут ответственность за свою часть процесса в зависимости от роли, которую они играют в рамках обмена данными.

В этой связи, если представители органов местного публичного управления (APL) получают доступ к персональным данным через Платформу обмена данными, они несут прямую ответственность за обработку этих данных перед субъектом данных, в соответствии с положениями Закона № 133/2011 о защите персональных данных.

Категории	Преимущества для государственных органов	
Преимущества	Советы по внедрению	
☑ Быстрый и эффективный доступ к данным. Учреждения могут получать необходимую информацию из других государственных систем, устраняя избыточность данных и сокращая административные процедуры. ☑ Автоматизация административных процессов. Сокращение времени, необходимого для обработки заявок, и быстрый обмен информацией между учреждениями. ☑ Улучшение анализа данных. Доступ к связанным данным из различных источников помогает государственным органам принимать обоснованные решения и улучшать государственную политику. ☑ Снижение бюрократии. Устраняет необходимость запрашивать одни и те же документы у граждан или предприятий, упрощая процесс предоставления государственных услуг.	▶ Обучение сотрудников государственных органов для понимания того, как использовать платформу MConnect, включая правовые и процедурные требования. ▶ Убедитесь, что все учреждения, сотрудничающие с платформой, интегрированы в MConnect для эффективного обмена данными. ▶ Сотрудничайте с учреждениями, которые управляют реестрами данных, чтобы обеспечить их интеграцию в платформу. ▶ Постоянно мониторьте Семантический каталог, чтобы понимать доступность данных, которые могут быть получены через MConnect. ▶ Сотрудничайте с государственными учреждениями, чтобы определить, какие данные необходимы для анализа и разработки государственных политик на основе конкретных данных. ▶ Реализуйте четкие процедуры защиты данных и конфиденциальности в соответствии с национальными и европейским законодательством о защите персональных данных.	

Категории	Преимущества для граждан и других целевых групп	
Преимущества	Советы по внедрению	
☑ Освобождение от дополнительных сборов и поездок в офис для получения услуги. Граждане и бизнес-агенты не обязаны приезжать или платить за получение необходимых данных, экономя время и ресурсы. ☑ Единый доступ к информации. Быстрый доступ к важным информационным реестрам (например, Государственный реестр физических лиц, Государственный реестр недвижимости и т.д.) с помощью одного клика. ☑ Безопасность и законность. Платформа соответствует регламентам по защите персональных данных и гарантирует целостность и подлинность данных. ☑ Интероперабельность между государственными и частными учреждениями. Платформа позволяет обмениваться данными не только между государственными органами, но и между частными учреждениями, предоставляя возможность взаимодействовать в области обмена данными с бизнес-агентами.	▶ Поощряйте использование платформы через информационные кампании, чтобы ознакомить граждан и бизнес-агентов с процессом доступа к данным через платформу. ▶ Консультация с Каталогом семантических активов для понимания данных, доступных через платформу MConnect. ▶ Сообщение в ответственные учреждения о нарушении законодательства по обмену данными и интероперабельности в соответствии с статьей 2501 Кодекса административных правонарушений Республики Молдова.	
	☑ Исключение необходимости представления документов на бумажных носителях в государственные учреждения.	

Для обеспечения доступа к данным представители местных публичных органов (APL) должны выполнить следующие действия.

- 

Определите, какие данные вы хотите получить.
- 

Перейдите на сайт mconnect.gov.md, в раздел „Процедура подключения”, найдите образец типовой заявки на подключение.
- 

Заполните заявку во всех разделах, особое внимание уделив юридическому основанию для использования данных и цели, которая обосновывает доступ к данным. (Требование, установленное законодательной базой обмена данными и интероперабельности – Закон № 142/2018, Постановление № 211/2019).
- 

Подпишите заявку с использованием электронной подписи. Заявка будет дополнена информацией о сценарии использования данных, необходимых наборах данных, юридическом основании и цели, а также контактных лицах.
- 

Отправьте подписанную электронную заявку по адресу **AGE** или на электронную почту mconnect@egov.md.
- 

После получения заявки команда **AGE** начнет процесс обработки заявки и предоставит ответ пользователю в разумные сроки (в течение 30 дней в соответствии с нормативной базой).

Кроме того, для местных публичных органов (APL), которые еще не имеют информационных систем, способных автоматически обрабатывать данные, может быть предоставлен доступ к данным через электронную услугу доступа к данным, которая является компонентом платформы взаимодействия (MConnect). Эта услуга служит интерфейсом, порталом для доступа к подлинным данным, которые запрашиваются и получают в реальном времени из административных источников данных в пределах прав и юридических оснований. Услуга доступа к данным реализована через Единственный правительственный портал открытых данных (date.gov.md), модуль «Данные с авторизованным доступом».

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ ДАННЫХ

Информационная коробка

Ключевые термины

Открытые данные

Полезные ссылки

date.gov.md

Важно

- ▶ **Свободный доступ к общественной информации:** портал позволяет гражданам получать доступ к данным, связанным с деятельностью органов государственной власти, бюджетами учреждений, проектами и другими общественными ресурсами.
- ▶ **Борьба с коррупцией:** публикация данных способствует снижению рисков коррупции и повышению ответственности государственных учреждений.
- ▶ **Активное участие:** граждане могут использовать опубликованные данные для анализа правительственных решений и для более активного участия в демократических процессах.



Просканируй меня!

Описание портала



Государственный портал данных - date.gov.md является общественным информационным ресурсом, созданным с целью обеспечения качественного, целостного и интегрированного опыта для всех заинтересованных в доступе к данным, которые собираются и производятся властями, государственными учреждениями и правительством в целом. Цель портала – облегчить доступ к открытым правительственным данным (публичным данным) – данным с высокой ценностью, которые могут быть обработаны на компьютере, генерируемым и размещаемым государственными органами и учреждениями, при этом защищая личные данные, конфиденциальность и безопасность в соответствии с действующим законодательством. В Республике Молдова инициатива открытых данных была запущена в 2011 году с созданием портала открытых правительственных данных (date.gov.md) с целью продвижения прозрачности, административной эффективности, публичной ответственности и экономического потенциала повторного использования данных.



Таким образом, Портал date.gov.md предоставляет государственным служащим, предпринимателям и широкой общественности доступ к открытым правительственным данным, которые активно управляются государственными органами и учреждениями в рамках, позволяющем быстрое определение и доступ к этим данным. Также Портал способствует реализации видения открытого и прозрачного правительства через «демократизацию» данных, то есть делая их доступными в «реальном времени» из любого места, в любое время, быстро и безопасно. Публичные данные структурированы по министерствам и учреждениям.

Государственный портал данных представляет собой агрегирование трех инициатив Правительства Республики Молдова в области данных, а именно:

- ☑ Публикация наборов открытых данных министерств и учреждений центральной государственной администрации с целью облегчения доступа граждан к данным и их активного участия в процессе принятия решений;
- ☑ Реализация механизмов доступа и поиска публичных данных;
- ☑ Обеспечение контролируемого доступа к информации для сущностей, имеющих юридическое основание и цель.

1274 seturi de date
16225 resurse

Seturi de date deschise

Datele deschise sunt o colecție de date publicate și gestionate de o entitate care sunt disponibile pentru acces și descărcate în unul sau mai multe formate. Portalul Guvernamental de Date asigură...

Date cu acces public

Această funcționalitate permite căutarea și vizualizarea informației, a datelor publice, expres declarate astfel, în baza unui act normativ. Actualmente, acest bloc informațional oferă...

Pagini publice

Date cu acces autorizat

Datele cu acces autorizat sunt destinate utilizatorilor, entităților, care în conformitate cu prevederile art. 3 al Legii nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și ...

Autentifică-te

Модуль «Открытые наборы данных» доступен непосредственно с сайта date.gov.md

Открытые данные представляют собой коллекцию данных, опубликованных и управляемых сущностью, которые доступны для доступа и загрузки в одном или нескольких форматах. Государственный портал данных обеспечивает доступ к опубликованным открытым наборам данных, в частности к открытым правительственным данным. Это структурированные правительственные данные – статистические данные или структурированные данные, представленные в виде списка или в ненарративной форме, которые могут быть переданы в цифровом формате и обработаны автоматически. Открытые правительственные данные доступны свободно для всех, для использования, копирования, передачи, распространения, модификации, преобразования, перепубликации без каких-либо ограничений или механизмов контроля.

Модуль «Публичные данные» доступен непосредственно с сайта date.gov.md

Здесь можно просматривать данные о юридических лицах (дата регистрации, юридический адрес, информация о руководителях, доли участия, данные о долгах перед национальным государственным бюджетом, уставный капитал и т. д.)

- ☒ Позволяет навигацию по данным, которые были заявлены публично на основании закона;
- ☒ Экспорт данных в формате PDF;
- ☒ Данные о разрешительных документах, выданных экономическим агентам.

Этот раздел может быть использован местными органами власти в контексте оценки финансовых обязательств (задолженности) юридических лиц перед местным бюджетом.

Модуль «Данные с авторизованным доступом» доступен непосредственно с сайта date.gov.md

Предоставляет возможность доступа к определённым категориям персональных данных на основании запроса, направленного в И.П. «Агентство электронной администрации». Доступ в рамках этого модуля предоставляется только тем, кто имеет юридическое основание и цель для доступа к данным.

- ☒ Предназначен для обмена данными с участниками, не имеющими информационной системы;
- ☒ Доступ в реальном времени к данным из различных информационных ресурсов в соответствии с юридическим мандатом;
- ☒ Удобный и простой интерфейс для доступа, просмотра и загрузки данных.

Часть с авторизованным доступом предоставляет возможность представителям местных публичных властей (АПЛ) получить доступ к определённым категориям персональных данных на основании положений статьи 10 Закона № 133/2011 о защите персональных данных. Доступ в рамках этого модуля настраивается индивидуально на основании запроса, поданного согласно заранее установленной процедуре подключения к платформе интероперабельности (MConnect).

На данный момент модуль «Данные с авторизованным доступом» используется примерно 150 местными публичными властями (АПЛ).

Категории	Представители местных органов власти
Преимущества	Советы по внедрению
☒ Доступ к широкому спектру публичных данных, таких как экономическая, социальная, образовательная информация, информация о состоянии окружающей среды, государственный бюджет и т. д.” ☒ Механизм поиска по публичным данным. ☒ Повышение прозрачности и ответственности правительства. ☒ Механизм доступа к персональным данным.	▶ Идентификация необходимых наборов данных для деятельности местных органов власти (АПЛ) и их интеграция в внутренние процессы ▶ Загрузка публичных данных в доступном формате для анализа. ▶ Поддержка в проведении внутренних территориальных анализов и разработке подробных отчетов (например, анализ экономических агентов на местном уровне для составления местного бюджета).

Категории	Преимущества для граждан и других целевых групп
Преимущества	Советы по внедрению
☒ Доступ к обновленным публичным данным для поддержки правительственной прозрачности и продвижения прав граждан. ☒ Доступ к данным о юридических лицах, разрешительным документам, долгам перед национальным бюджетом и т. д ☒ Использование данных для оптимизации своей личной деятельности.	▶ Использование портала для доступа к релевантным данным, что способствует более информированному процессу принятия решений. ▶ Активное участие в анализе и использовании данных для исследований. ▶ Вклад через механизм обратной связи в исправление ошибок, обнаруженных в данных, опубликованных государственными органами. ▶ Использование экономических и финансовых данных для анализа рыночных тенденций и принятия стратегических решений. ▶ Использование открытых данных для исследований и проведения сравнительных анализов. ▶ Использование данных для адвокации и влияния на публичную политику.

Сценарий доступа к данным с Государственного портала данных:



Доступ к portalу

date.gov.md;



Изучение категорий данных: на главной странице вы найдете различные категории открытых данных, организованные по таким областям, как здравоохранение, образование, инфраструктура, экономика, окружающая среда и т. д. Каждая категория включает структурированные наборы данных, которые можно скачать и проанализировать;



Поиск наборов данных: вы можете искать конкретные данные, используя строку поиска или фильтруя данные по учреждению, которое их публикует, типу информации или дате их обновления;



Скачивание и использование данных: после того как вы найдете интересующий вас набор данных, вы можете скачать его в доступном формате и использовать для анализа или создания приложений;



Обратная связь и предложения: портал предоставляет возможность оставить отзыв или предложить улучшения опубликованных данных, способствуя таким образом дальнейшему развитию платформы.



Таким образом, Государственный портал данных является важным инструментом для продвижения прозрачности и участия граждан в управлении. Его использование способствует созданию более эффективной, доступной и ответственной государственной администрации перед гражданами.



ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ПОЛНОМОЧИЙ MPOWER

Информационная коробка

Ключевые термины

MPower

Электронные полномочия

Полезные ссылки

mpower.gov.md

Important

- ▶ **Быстрое создание доверенностей:** пользователи могут выдавать доверенность в цифровом формате, не посещая нотариуса.
- ▶ **Удаленное использование:** полномочия могут управляться и использоваться из любой точки, устраняя географические барьеры
- ▶ **Быстрый доступ к информации:** учреждения и компании могут мгновенно проверять статус полномочий, ускоряя процессы принятия решений.
- ▶ **Персональные способности:** пользователи могут точно указать тип авторизации, ее срок и цель.



Просканируй меня!

Описание сервиса



Сервис MPower Government eGovernment - это хранилище доверенностей на основе электронной подписи. MPower был запущен в ноябре 2020 года и является государственным сервисом многократного использования, который призван обеспечить безопасный, гибкий и удобный механизм управления доверенностями для частных лиц и организаций. В настоящее время он является бесплатным для тех, кто хочет предоставлять доверенности на основе электронной подписи. Доступ к сервису MPower можно получить по адресу mpower.gov.md.



Использование автоматизированной информационной системы «Реестр доверенностей на основе электронной подписи MPower» в качестве механизма выдачи доверенностей, для которых закон не требует нотариального заверения, снижает риски подделки подписей и расходы на представителя.

В данном контексте SIA «MPower» является эффективным решением этих проблем, предоставляя безопасный, гибкий и удобный механизм для управления доверенностями физических и юридических лиц, с возможностью проверки наличия и действительности этих доверенностей государственными органами Республики Молдова.

Система MPower - это инструмент, позволяющий выдать доверенность «e-proxu» на право действовать от имени другого лица и при этом пользоваться определенными услугами вместо физического или юридического лица, выдавшего доверенность. Этой услугой могут воспользоваться и граждане Молдовы, проживающие за рубежом, которые имеют электронную подпись и могут предоставлять доверенности «e-proxu» лицам в стране.

MPower предлагает возможность уполномочить других лиц действовать от вашего имени и получать такие услуги, как: подача документов на поступление в учебные заведения, регистрация автотранспорта, получение документов о гражданском состоянии, разрешений, кадастровых документов, справок о судимости, подача заявлений на определенные услуги, получение почты и т.д. С исчерпывающим списком соответствующих доверенностей можно ознакомиться на сайте mpower.gov.md в разделе «виды доверенностей».

Пользователи	Представители местных органов власти
Преимущества	Советы по внедрению
✓ Возможность быстро и легко проверять статус выданных полномочий. ✓ Обеспечение доступа 24/7 для проверки полномочий.	► Обучение представителей государственных органов функционалу проверки полномочий через MPower.

Пользователи	Граждане и другие целевые группы
Преимущества	Советы по внедрению
✓ Быстрое предоставление полномочий без необходимости посещения нотариуса. ✓ Снижение времени и затрат на управление полномочиями и их отмену в любое время. ✓ Возможность использовать публичные услуги удаленно, без географических барьеров. ✓ Обеспечение доступа 24/7 к проверке действительности полномочий. ✓ Уведомление по электронной почте в реальном времени о изменении статуса предоставленных полномочий. ✓ Признание и принятие полномочий на представительство всеми государственными учреждениями. ✓ Использование SIA MPower бесплатно.	► Доступ к portalу MPower для онлайн-выдачи полномочий с электронной подписью. ► Отзыв любых предоставленных полномочий простым способом через тот же портал.

Сценарий доступа к MPower:

-  Перейдите на портал mpower.gov.md;
-  Авторизуйтесь с использованием электронной подписи.
-  Выберите нужную услугу. MPower автоматически заполнит данные лица, которое предоставляет полномочия.
-  Введите данные лица, которому предоставляются полномочия.
-  Укажите срок действия полномочий.
-  Подтвердите полномочия, применив электронную подпись.

Вы можете отозвать полномочия, следуя тому же процессу и выбрав кнопку «отозвать».

На данный момент в MPower доступно 63 услуги. [împuterniciri](#).

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ СЛУЖБА УВЕДОМЛЕНИЙ MNOTIFY

Ключевые термины	
Ключевые термины	MNotify Электронное уведомление
Полезные ссылки	mnotify.gov.md
Важно	▶ Автоматизация: уведомления генерируются и отправляются автоматически, устраняя ошибки, связанные с ручными процессами традиционных методов. ▶ Проактивное информирование: граждане и хозяйствующие субъекты немедленно уведомляются о важных действиях или событиях, таких как сроки, законодательные изменения или статус обработки заявок. ▶ Снижение затрат: использование электронных уведомлений заменяет расходы, связанные с традиционной почтовой рассылкой (бумага, марки, транспорт).



Описание услуги



Государственная электронная служба уведомлений **MNotify** – это государственная служба уведомлений в Республике Молдова, предназначенная для быстрого и эффективного отправления официальных уведомлений гражданам и организациям. Эта служба позволяет государственным органам вести электронную коммуникацию с гражданами и юридическими лицами, сокращая время, необходимое для доставки уведомлений, и повышая административную эффективность.

Эти уведомления (сообщения) касаются долгов, штрафов, оплат, выплат, пособий, дотаций и других финансовых обязательств, которые граждане должны государству и/или наоборот.



Через этот электронный сервис mnotify.gov.md граждане (физические или юридические лица) получают уведомления от государственных учреждений о некоторых услугах, предоставляемых государством, без необходимости обращения за этими услугами со стороны получателя. В качестве получателей могут выступать как физические, так и юридические лица.

В **MNotify** уведомления могут быть сгенерированы автоматически информационными системами или вручну операторами поставщиков услуг через веб-интерфейс.

Для отправки уведомлений **MNotify** использует следующие каналы уведомлений:

-  Электронная почта на адрес, указанный получателем
-  Портал гражданина на основе его IDNP
-  Push-уведомления, если получатель подписан на них в Портале гражданина
-  Короткие сообщения (SMS)
-  Мгновенные сообщения (чат) – Viber, Telegram, Whatsapp, Messenger (Fb)

Пользователи	Местные государственные органы
Преимущества	Советы по внедрению
- Быстрая и эффективная коммуникация: MNotify позволяет государственным органам отправлять электронные уведомления, связанные с налогами, сборами, юридическими сроками, административными решениями, приглашениями на публичные слушания и другой важной информацией прямо гражданам. - Обеспечение административной прозрачности: Граждане получают официальные уведомления напрямую от компетентных органов, что снижает риск утраты важной информации. - Снижение ошибок и недоразумений: MNotify отправляет уведомления напрямую через государственную систему, избегая возможных ошибок или задержек, которые могут возникнуть при физической доставке документов.	Обучение представителей государственных органов использованию MNotify.

Пользователи	Граждане и другие целевые группы
Преимущества	Советы по внедрению
- Уведомления отправляются быстро и напрямую через выбранные электронные каналы. - Снижение бюрократии: Устранение необходимости отправки по почте или зависимости от административных офисов. - Доступность 24/7: Постоянный доступ к уведомлениям с любого устройства, подключенного к интернету. - Снижение затрат: Значительная экономия по сравнению с отправкой уведомлений по почте.	- Авторизация через MPass: Граждане должны авторизоваться на платформе MNotify с использованием электронной подписи. - Подписка на каналы уведомлений: Выберите предпочитаемый канал уведомлений (электронная почта, Viber, WhatsApp и т.д.) и установите язык и время получения уведомлений. - Проверьте трассируемость уведомлений и историю полученных уведомлений.

Сценарий доступа к MNotify:

-  Получатель должен войти в профиль **MNotify** с помощью электронной подписи через сервис MPass (mpass.gov.md).
-  После авторизации заявитель подписывается на желаемый канал уведомлений.
-  Устанавливает язык уведомлений, а также время, когда он хочет получать уведомления.

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Информационное окно	
Ключевые термины	Государственные услуги Жизненные события Поставщики государственных услуг
Полезные ссылки	servicii.gov.md
Important	► Портал предоставляет гражданам и хозяйствующим субъектам доступ в одном месте ко всем государственным онлайн-услугам, уменьшая необходимость искать информацию на различных платформах.



Описание услуги



Единая платформа servicii.gov.md включает в себя комплексную информацию о полном спектре государственных услуг, предоставляемых центральными органами власти Республики Молдова, и обновляется новыми данными и полезной информацией о государственных услугах и современных способах их предоставления государственными учреждениями.

Портал разработан для централизованного предоставления доступа к различным государственным онлайн-услугам, включая административные, налоговые, образовательные, медицинские, социальные и другие услуги. Через него граждане могут подавать заявки, осуществлять платежи и получать важные документы, что снижает необходимость физических взаимодействий с государственными учреждениями.

Ниже приведена таблица с описанием преимуществ и рекомендаций по использованию Портала государственных услуг для местных органов власти (LPA) и граждан:

- ➔ **Доступ к portalу:** посетите <https://servicii.gov.md> для доступа к платформе. На главной странице вы найдете список всех доступных государственных услуг, который разделен на категории, такие как «Налоговые услуги», «Социальные услуги», «Услуги здравоохранения», «Образовательные услуги» и другие.
- ➔ **Поиск нужных услуг:** вы можете найти конкретную услугу, используя опцию поиска на портале или переходя по заранее установленным категориям. Каждая услуга имеет подробное описание, включая шаги, которые нужно выполнить, необходимые документы и сроки обработки.
- ➔ **Авторизация:** для доступа к некоторым онлайн-услугам (например, подача заявки или совершение платежа) необходимо авторизоваться на портале с использованием сервиса MPass. Если у вас нет аккаунта MPass, вам нужно создать его, заполнив запрашиваемую информацию.
- ➔ **Отправка заявок и документов:** после авторизации вы можете подать заявки, документы или формы онлайн непосредственно через портал. После подачи заявки вы получите номер для отслеживания статуса обработки.
- ➔ **Онлайн-платежи:** если услуга включает в себя сбор, вы можете произвести оплату непосредственно на портале, используя доступные способы оплаты (банковская карта, SMS и т.д.). Платежи обрабатываются быстро, и подтверждение будет отправлено на ваш электронный адрес или в ваш пользовательский аккаунт.
- ➔ **Отслеживание заявок:** после того как вы подали заявку или осуществили платёж, вы можете проверить её статус напрямую в вашем пользовательском аккаунте на портале. Вы будете получать уведомления о статусе вашей заявки (например, если она в процессе обработки или завершена).

В заключение, Портал государственных услуг является важным шагом в административной модернизации и улучшении взаимодействия между государственными органами и гражданами, облегчая доступ к важным государственным услугам эффективно, быстро и прозрачно.



Пользователи	Местные органы государственной власти
Преимущества	Советы по внедрению
✓ Это платформа, с помощью которой APL предоставляют информацию об имеющихся услугах, условиях доступа и необходимых документах в ясной и доступной форме. Это повышает прозрачность отношений с гражданами, снижает риски коррупции и повышает доверие к администрации ✓ Снижение бюрократии. Устранение необходимости обработки физических документов, а также минимизация количества визитов в окна обслуживания. ✓ Оптимизация административных процессов. Цифровизация процессов снижает объем ручной работы и экономит время и ресурсы.	▶ Определите местные государственные службы, которые могут быть интегрированы в портал. ▶ Постоянное обновление информации о предоставляемых государственных услугах. ▶ Продвижение использования портала. Поощрение граждан использовать портал для сокращения времени обработки и улучшения взаимодействия с местными органами власти.

Пользователи	Граждане и другие целевые группы
Преимущества	Советы по внедрению
✓ Единый доступ к государственным услугам: Одно место для доступа ко всем доступным государственным услугам. Виртуальное окно для удаленного доступа к государственным услугам и удобное, быстрое онлайн-взаимодействие с поставщиками государственных услуг. ✓ Удобный и быстрый доступ через онлайн-государственные услуги 24/7, из любого места, что позволяет сэкономить время и ресурсы. ✓ Снижение бюрократии путем исключения необходимости подавать физические документы и посещать государственные учреждения, процесс полностью цифровизирован. ✓ Прозрачность и отслеживание заявок по ходу их рассмотрения, гарантируя, что они обрабатываются правильно и вовремя.	▶ Создание цифровой идентичности: для доступа к большинству онлайн-услуг граждане должны иметь цифровую идентичность (электронную подпись). ▶ Проверка требований для каждой услуги: прежде чем подать заявление, убедитесь, что у вас есть все необходимые документы. ▶ Отслеживание статуса заявок: следите за своими заявками, чтобы быстро реагировать, если потребуется дополнительная информация.

Портал местного государственного управления E-APL

Информационное окно

Ключевые термины

e-APL

Полезные ссылки

eapl.gov.md



Просканируй меня!

Важно

- ▶ **Быстрая обработка заявок:** цифровизация процессов значительно сокращает время обработки, позволяя местным властям быстрее реагировать на запросы граждан.
- ▶ **Автоматизация рабочих процессов:** местные государственные учреждения могут управлять заявками и документами в интегрированной информационной системе, сокращая время обработки и количество человеческих ошибок.
- ▶ **Онлайн-доступность:** граждане могут получать доступ к местным государственным услугам в любое время и из любого места, устраняя необходимость в физических посещениях местных учреждений.
- ▶ **Экономия для местных властей:** цифровизация административных процессов снижает связанные с ними расходы.

Описание портала



Портал e-APL представляет собой технологическое решение, предназначенное для эффективного предоставления местным органам власти центральных информационных платформ и других релевантных информационных систем, с целью обеспечения мгновенного доступа к данным, что будет способствовать цифровизации функций местных властей.

Пользователями e-APL являются сотрудники местных органов власти, которые будут использовать функциональные возможности e-APL для выполнения своих должностных обязанностей и компетенций.

Уровень доступа пользователей различается в зависимости от их полномочий, обязанностей, прав доступа к данным и настраивается администратором e-APL.

Предварительно, роли в рамках портала e-APL следующие:

- ☒ Примар
- ☒ Секретарь местного совета
- ☒ Бухгалтер
- ☒ Кадастровый инженер
- ☒ Регистратор учета домохозяйств населения

Пользователи	Местные государственные органы власти (APL)
Преимущества:	Советы по внедрению:
- Увеличение прозрачности: цифровизация услуг и создание электронных реестров улучшает прозрачность деятельности местных органов власти. - Снижение операционных затрат: платформа снижает затраты, связанные с ручными административными процессами. - Автоматизация рабочих процессов: управление электронными документами сокращает время обработки и снижает риски человеческих ошибок. - Стандартизация бизнес-процессов: административные процессы становятся более эффективными и единообразными, что способствует лучшему управлению документами.	- Обучите персонал местных органов власти (APL): убедитесь, что сотрудники местных органов власти прошли обучение по использованию портала, чтобы воспользоваться всеми его функциональными возможностями. - Продвижение использования портала: поощряйте граждан использовать портал для подачи заявок онлайн, снижая физические взаимодействия и экономя время.

Пользователи	Граждане и другие целевые группы:
Преимущества:	Советы по внедрению:
Доступность государственных услуг: граждане могут взаимодействовать с местными властями в любое время и из любого места, экономя время и ресурсы.	

Портал E-APL может быть использован для:

- ➔ **Доступ к государственным реестрам:** портал облегчает интеграцию административных услуг между местными властями и центральным правительством, предоставляя местным государственным служащим доступ к подлинным и достоверным данным, содержащимся в государственных информационных реестрах.
- ➔ **Управление административными документами:** портал позволяет управлять документами на местном уровне, включая создание, валидацию и электронное оформление документов, что упрощает административный процесс и сокращает время отклика. В частности, портал e-APL обеспечит цифровизацию реестра договоров аренды и реестра договоров наемных соглашений на местном уровне.
- ➔ **Цифровизация услуг,** предоставляемых местными органами власти (APL), включая регистрацию договоров аренды и другие услуги.
- ➔ **Регистрация событий в государственных реестрах** (гражданское состояние, недвижимое имущество и т.д.).

➔ Кроме того, **e-APL** обеспечивает интеграцию с другими государственными платформами. **e-APL** подключен к таким платформам, как Портал государственных услуг servicii.gov.md, что позволяет более быстрому и эффективному обмену информацией между местными властями и гражданами. В этом контексте, для доступа к услуге, предоставляемой местными органами власти, будут выполнены следующие шаги:

- Перейдите к ресурсу servicii.gov.md
- Перейдите в раздел **Портала государственных услуг > Каталог государственных услуг > Услуги местных властей (APL)**.
- Выберите одну из услуг, предоставляемых местными органами власти (APL). После того как вы выберете услугу, вы будете перенаправлены на страницу этой услуги для начала процесса подачи заявки.

Портал **e-APL** доступен по ссылке eapl.gov.md, где местные органы власти могут просматривать доступную информацию и ресурсы. Авторизация участника для использования портала e-APL осуществляется с использованием устройств для создания и/или проверки электронной подписи через электронный сервис правительственной авторизации и контроля доступа (MPass). Пользователи e-APL — это сотрудники местных органов власти (APL), которые будут использовать функции e-APL для заранее определенных целей. Уровень доступа пользователей различается в зависимости от их полномочий, обязанностей и прав доступа к данным. Доступ к информации в базе данных будет ограничен в зависимости от прав и ролей конкретных пользователей. Каждая категория пользователей будет иметь доступ к персонализированному интерфейсу (отличающемуся от интерфейса других категорий пользователей) для просмотра и управления информацией в базе данных.

В процессе использования портала e-APL представителям местных органов власти необходимо обеспечить актуальность информации на портале, чтобы предоставлять гражданам наиболее точные и релевантные данные. Также важно, чтобы персонал местных властей был обучен эффективному использованию портала для полного использования всех функциональных возможностей платформы. Более того, власти должны информировать граждан о портале и поощрять их использовать доступные онлайн-услуги для облегчения административных взаимодействий.

Портал местного государственного управления e-APL является важным инструментом для модернизации и цифровизации местного государственного управления в Республике Молдова. Улучшив доступ к государственным услугам, повышая прозрачность и эффективность, а также снижая бюрократию, этот портал играет важную роль в поддержке более эффективного и ответственного местного государственного управления.



ЕДИНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ CUPS

Информационное окно

Ключевые термины

CUPS

Полезные ссылки

egov.md/cups

Важно

- ▶ Более быстрые и эффективные сервисы: CUPS предназначены для быстрого и эффективного обслуживания, с обученным персоналом и хорошо организованным рабочим процессом.
- ▶ Повышенный уровень доступности: граждане могут выиграть от единой службы, которая сделает процесс более доступным и понятным, особенно для людей, не знакомых с бюрократическими процедурами.



Просканируй меня!

Описание услуг



Единые центры предоставления государственных услуг (CUPS) – это общие точки доступа к широкому спектру государственных услуг, доступных в электронном формате. Специалисты CUPS предоставляют гражданам информационную и техническую поддержку, помогая жителям сельских районов проще получать определенные государственные услуги через офис CUPS в их населенном пункте или поблизости. Таким образом, специалисты CUPS обеспечивают предоставление государственных услуг, выполняя лишь те действия, которые связаны с взаимодействием с населением, тогда как сама услуга продолжает предоставляться органом/учреждением, ответственным за ее оказание. Иными словами, специалисты CUPS обеспечивают более широкий доступ населения к государственным услугам, их компетенции ограничиваются приемом заявлений на предоставление услуг, а при необходимости – необходимых документов, и передачей их поставщикам услуг, а также выдачей результатов оказания услуг их получателям.

В настоящее время по всей стране создано

106

Единых центров предоставления государственных услуг



На практике, в офисе CUPS гражданин может получить помощь в следующих действиях:

- ☑ поиск информации о необходимой государственной услуге (описание услуги, шаги для доступа, необходимые документы).
- ☑ доступ к доступным онлайн государственным услугам (подача заявок онлайн, проверка статуса заявки, запись на услугу).
- ☑ оплата доступных государственных услуг через систему MPay.
- ☑ доступ к цифровым инструментам, таким как: портал государственных услуг, электронная подпись, электронные платежи (MPay), правительственный портал для граждан (MCabinet), реестр полномочий представительства (MPower) и другие.

Специалист CUPS сопровождает заявителя и помогает ему на каждом этапе. Кроме того, офисы CUPS предоставляют заявителям бесплатный доступ к компьютеру с подключением к интернету, который они могут использовать.

Список государственных услуг, предоставляемых через CUPS, доступен по следующему адресу:
<https://servicii.gov.md/ro/cups>

Пользователи	Государственные органы власти
Преимущества	Советы по внедрению:
☑ Упрощение процесса предоставления государственных услуг: CUPS обеспечивает гражданам из сельской местности и диаспоры удобный доступ к государственным услугам через единый пункт доступа. ☑ Улучшение сотрудничества между поставщиками услуг: CUPS упрощают взаимодействие между различными государственными учреждениями, способствуя более быстрой обработке запросов.	▶ Обучение персонала CUPS: убедитесь, что сотрудники CUPS хорошо подготовлены для оказания поддержки гражданам и упрощения процесса доступа к услугам. ▶ Продвижение CUPS: поощряйте граждан использовать CUPS для получения быстрых и эффективных государственных услуг. ▶ Важно, чтобы власти отслеживали эффективность этих центров, чтобы выявить области, требующие улучшений, и обеспечить предоставление качественных услуг.

Пользователи	Граждане и другие целевые группы
Преимущества	Советы по внедрению:
☑ Увеличенная доступность: граждане получают доступ к единой точке для широкого спектра государственных услуг, экономя время и усилия. время и избегают многочисленных поездок в различные учреждения. ☑ Информационная и техническая поддержка: специалисты CUPS предоставляют помощь и консультации в процессе получения государственных услуг. ☑ Быстрые и эффективные услуги: процесс предоставления услуг хорошо организован, что сокращает время ожидания и упрощает взаимодействие с властями. ☑ Центры расположены стратегически, чтобы быть доступными для большинства граждан из сельских районов.	▶ Знакомство с доступными услугами: изучите спектр услуг, доступных в CUPS, и используйте их для экономии времени. ▶ Сотрудничество с специалистами CUPS: если вам нужна помощь, не стесняйтесь обратиться за поддержкой к сотрудникам CUPS. ▶ Список CUPS можно найти по следующему адресу: egov.md/cups

Мобильное приложение для интегрированных электронных государственных услуг (EVO)

Информационный блок

Ключевые термины:	EVO Цифровые документы
Полезные ссылки	evo.gov.md

Важно

► Приложение EVO является важным шагом в цифровизации государственной администрации, способствуя электронному управлению и обеспечивая более быстрый и эффективный доступ к государственным услугам.



Просканируй меня!

Описание приложения



EVO – это приложение, которое революционизирует взаимодействие граждан с государством и государственными услугами.

Интегрированное правительственное приложение EVO предоставляет гражданам уникальную платформу для доступа к электронным услугам, информации из государственных реестров и использования электронной идентичности. Пользователи могут иметь цифровые версии удостоверений личности и других важных документов.

EVO, централизуя электронные услуги, упрощает и повышает эффективность взаимодействий с государством, максимизируя использование электронных и автоматизированных процессов. Таким образом, получение сертификата предоставляет функциональные возможности как для физических, так и для юридических лиц или получение разрешения происходит быстрее, а вовлеченность сотрудников минимизируется.

Mereu cu tine



Аутентификация в приложении осуществляется через электронную подпись и портал MPass, а пользователи также могут использовать режим гостя, который предоставляет доступ к ограниченному набору функций.

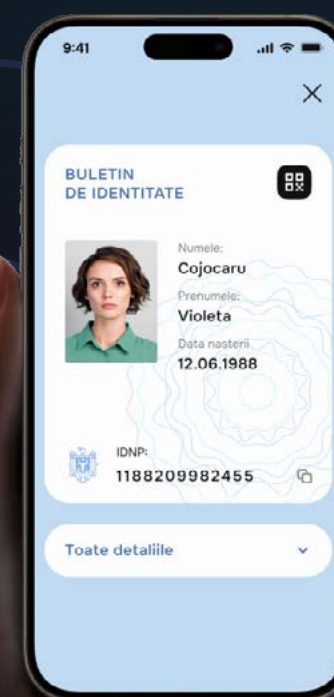
Приложение доступно на iOS и Android и направлено на то, чтобы стать единой точкой доступа к информации и государственным услугам.



EVO имеет модульную структуру, и приложение разработано таким образом, чтобы обеспечивать масштабируемость, безопасность и удобство использования.

На практике приложение EVO предоставляет информацию как для физических, так и для юридических лиц, интегрируя следующие модули:

- **Цифровой кошелек с документами** – это цифровой кошелек, который включает такие документы, как удостоверение личности, водительские права и свидетельство о регистрации, которые могут быть проверены с помощью QR-кода.
- **Проверка документов** – модуль, который позволяет проверять цифровые документы согласно заранее установленным критериям, а также другие документы в будущем.
- **Платежи** – интеграция MPay с возможностью добавления платежных карт, альтернативных платежных решений, таких как Google Pay и Apple Pay, а также управление счетами для получения государственных платежей.
- **Государственные услуги** – интеграция информации с Портала государственных услуг, что облегчает быстрый доступ к электронным услугам и их хранение, а также предоставляет информацию о доступных категориях государственных услуг.
- **Доверенности** – интеграция MPower для управления доверенностями: предоставление, отмена, пересмотр и хранение доверенностей.
- **Запись на прием** – возможность записываться на услуги, доступные в системе e-Programare, а также для других услуг.
- **Здравоохранение** – предоставление информации о статусе страховки, семейном враче, вакцинах и других важных данных.



Пользователи	Государственные органы
Преимущества	Советы по внедрению
- Автоматизация процессов: процесс предоставления услуг автоматизирован, что снижает вовлеченность сотрудников и повышает административную эффективность. - Централизация информации: все данные и документы, связанные с государственными услугами, доступны в одном приложении, что снижает административные задачи и улучшает прозрачность..	- Продвижение приложения: поощряйте граждан использовать EVO для быстрого доступа к государственным услугам и для сокращения физического взаимодействия с государственными учреждениями. - Непрерывная интеграция услуг: расширяйте интеграцию приложения EVO с как можно большим количеством государственных услуг, чтобы поддержать граждан в их быстром доступе.

Categorii	Cetățeni și alte grupuri țintă
Beneficii	Sfaturi practice pentru implementare
- Быстрый доступ к государственным услугам: приложение позволяет гражданам быстро получать доступ к электронным услугам, экономя время и усилия. EVO сокращает время, необходимое для получения сертификатов, разрешений и других услуг, предоставляя более быстрый и эффективный пользовательский опыт. - Безопасность и защита: аутентификация с помощью электронной подписи и портала MPass обеспечивает высокий уровень безопасности. - Управление важными документами: приложение позволяет хранить и проверять ключевые документы (удостоверение личности, водительские права и т.д.), а также осуществлять платежи за государственные услуги.	- Принятие приложения EVO: граждане должны ознакомиться с приложением, чтобы быстро получать доступ к информации и государственным услугам. - Использование всех функций: используйте возможности приложения для управления цифровыми документами и выполнения онлайн-платежей.

Как представители местных публичных властей делают первые шаги к использованию государственных цифровых сервисов и платформ

- Практические инструкции для APL. Понимание цифровых услуг с точки зрения законодательной базы:

Ознакомление с соответствующим законодательством цифровых платформ, доступом к информации, защитой персональных данных и т. д.

Руководства и ресурсы: Государственные учреждения в области цифровизации предоставляют руководства, справочники и образовательные ресурсы для государственных служащих. Ознакомление с ними является важным шагом в процессе цифровой грамотности.

- Обеспечение необходимой инфраструктуры и оборудования:

Устройства и доступ к интернету: Каждый государственный служащий должен иметь доступ к компьютеру, ноутбуку или другому подходящему устройству, а также к стабильному и безопасному интернет-соединению.

- Идентификация доступных и необходимых цифровых услуг:

Анализ и оценка потребностей через идентификацию цифровых платформ (MPass, MSign, MConnect, MPay и т. д.), которые могут быть использованы в контексте цифровизации услуг, предоставляемых органами местного самоуправления.

- Получение цифровой идентификации и аутентификации:

Создание цифровой идентичности и получение электронной подписи, так как доступ к большинству платформ зависит от этого.

Создание цифровой идентичности включает оформление электронной/мобильной подписи. Большинство сотрудников местных органов власти имеют электронную подпись, выданную STISC, предназначенную для выполнения профессиональной деятельности. Этот процесс регулируется положениями Постановления Правительства № 1141/2017, которое утверждает Регламент

по применению электронной подписи на электронных документах должностными лицами юридических лиц публичного права в рамках их электронного документооборота.

Создание аккаунта MPass: Государственные служащие должны создать аккаунт на платформе MPass для безопасной авторизации в государственных электронных сервисах.

- Формирование и развитие цифровых компетенций:

Курсы обучения: Участие в курсах по использованию цифровых платформ, кибербезопасности, защите персональных данных и других актуальных темах.

Поддержка и наставничество: Обеспечение поддержки и наставничества для государственных служащих, которые сталкиваются с трудностями в использовании цифровых технологий, организованное ответственными учреждениями.

Онлайн-ресурсы: Использование онлайн-ресурсов, таких как видеоуроки, руководства и форумы для обсуждений, для развития цифровых компетенций, например, платформа [MLearn](#).

- Внедрение и использование цифровых услуг в повседневной деятельности:

Интеграция цифровых услуг в рабочие процессы: Государственные служащие должны интегрировать использование цифровых услуг в свою повседневную деятельность, чтобы оптимизировать процессы и улучшить взаимодействие с гражданами.

Продвижение использования цифровых услуг среди граждан: Государственные служащие должны продвигать использование цифровых услуг среди граждан, предоставляя им поддержку и информацию о преимуществах этих услуг.

Обратная связь и постоянное улучшение: Сбор отзывов от граждан и других государственных служащих о использовании цифровых услуг и внедрение мер для их постоянного улучшения.

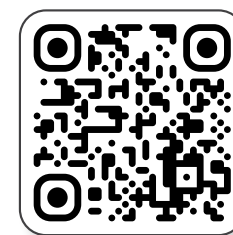


Примеры использования цифровых платформ и сервисов:

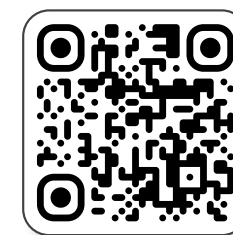
- **Управление электронными документами:** использование систем управления электронными документами для хранения, организации и доступа к документам в цифровом формате.
- **Предоставление онлайн-услуг:** предоставление гражданам возможности запрашивать и получать различные государственные услуги онлайн, такие как сертификаты, разрешения или информация.
- **Коммуникация с гражданами через цифровые платформы:** использование онлайн-платформ для общения с гражданами, предоставления информации и ответа на их запросы.
- **Использование платформы e-APL для эффективного управления внутренними процессами и предоставления государственных услуг на местном уровне.**
- **Использование платформ электронных платежей для оплаты предоставленных услуг в онлайн-режиме в один клик.**
- **Осуществление обмена данными в автоматическом режиме для исключения предоставления документов в бумажном виде.**

Авторы:
Mihai FURNICA
Igor ARAMĂ
Igor CIUREA

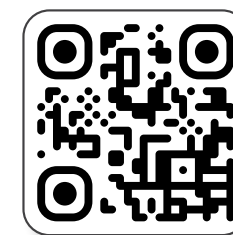
Полезные ресурсы:



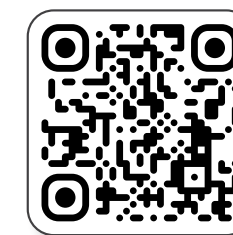
[MSign](#)



[MPass](#)



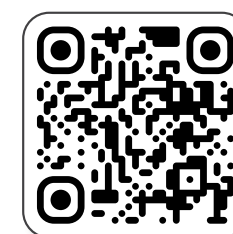
[MPay](#)



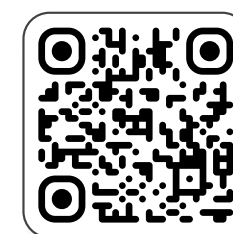
[MConnect](#)



[MPower](#)



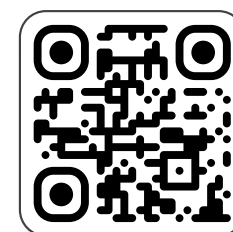
[MNotify](#)



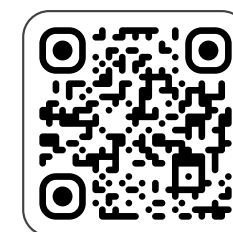
[MLearn](#)



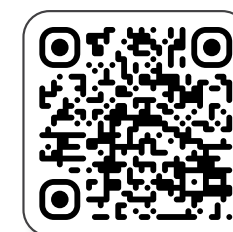
[MCabinet](#)



[EVO](#)



[EVOSign](#)



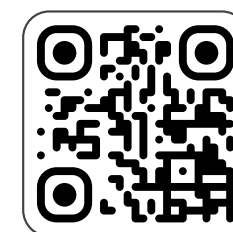
[Ghiduri](#)



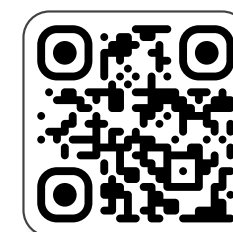
[e-transformare](#)



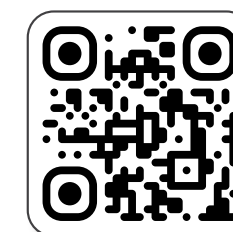
[servicii.gov.md](#)



[eapl.gov.md](#)



[date.gov.md](#)



[egov.md](#)

e-transformare

